

# OSL 海外仓商家使用文档

## 目录

一、概述 .....	4
二、商家注册登录 .....	4
1、商家注册 .....	4
2、商家登录 .....	5
3、忘记密码 .....	5
4、商家激活 .....	5
三、商品发布 .....	6
1、单商品发布 .....	6
2、批量商品发布 .....	6
四、纳品申请 .....	7
1、库存管理纳品 .....	7
2、批量商品纳品 .....	7
3、纳品申请流程 .....	8
4、补足纳品计划 .....	9
五、库存管理 .....	9
1、查看明细 .....	9
2、商品编辑 .....	10
3、销售状态及可售数量的区分 .....	10
3、删除商品 .....	11
六、出库指示 .....	11
1、单商品出库 .....	11
2、批量商品出库 .....	11
七、返品申请 .....	12
1、新建返品 .....	12
2、返品申请流程 .....	12
3、补充买家返品运单号码 .....	13
八、废弃指示 .....	13
1、库存管理废弃 .....	13
2、批量废弃指示 .....	13
九、返送指示 .....	13
1、库存管理返送 .....	13
2、批量返送指示 .....	14
十、申诉管理 .....	14
1、纳品申诉 .....	14
2、返送申诉 .....	14
3、申诉沟通确认 .....	15
4、误配管理 .....	15
十一、结算管理 .....	15
1、费用结算 .....	15
2、费用查询 .....	16
十二、统计管理 .....	16

十三、系统设定 .....	16
1、基本信息 .....	16
2、修改密码 .....	17
3、帮助咨询 .....	17
十四、通知中心 .....	17
十五、亚马逊整箱转运.....	17

## 一、概述

### 1、编写目的

本文档详细描述了 OSL 海外仓的功能说明，指导商家相关人员快速的掌握操作技巧。

### 2、编写背景

OSL 海外仓是一款专门为从事跨境电商业务的企业和个人提供日本仓储及代发货服务的云应用平台，帮助卖家实现在日本本土化销售，降低物流运营成本，且能通过系统实时监控库存和订单发货状态，缩短订单交付时间，提高客户满意度，促进消费者的二次购买。

为帮助 OSL 海外仓用户尽快熟悉系统功能，掌握管理与配置方式，了解系统的特性，特编写 OSL 海外仓商家使用文档。

### 3、阅读对象

OSL 海外仓产品使用用户。

### 4、运行环境

商家端采用 SpringBoot 架构，基于 WEB 开发，只要您的系统安装了浏览器，就能登录运行，对于系统性能不做任何要求。为了更好的显示效果，推荐您使用谷歌、火狐、360 安全浏览器。

## 二、商家注册登录

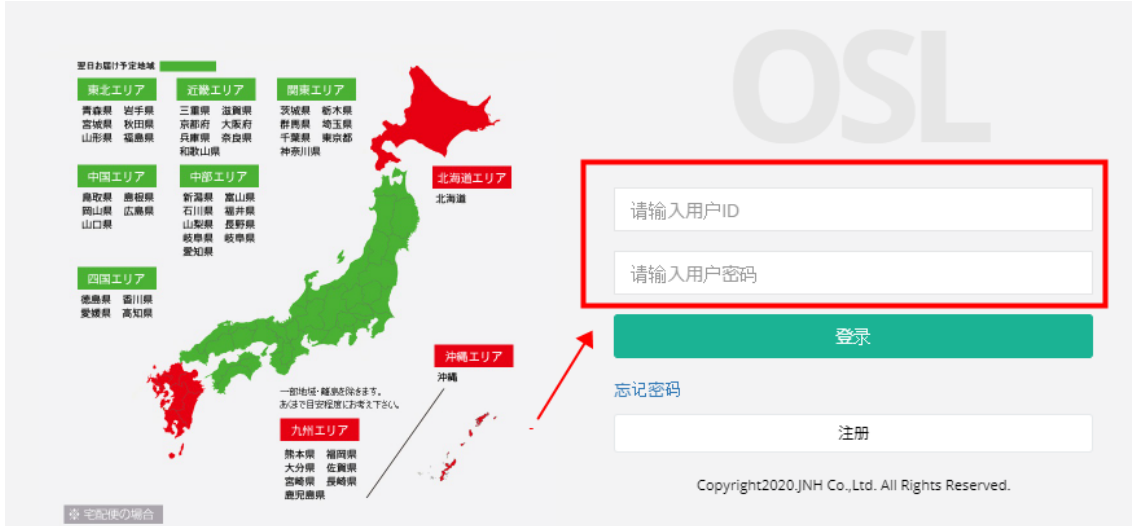
### 1、商家注册

OSL 海外仓采用邮箱验证的方式，企业法人名称为商家的公司或个体经营者名称，请准确填写，填写完成后不可修改，且结算时发票的抬头展示为该部分内容。请阅读《用户注册协议》并进行系统注册。

The image shows the OSL merchant registration and login interface. The registration form on the right includes fields for selecting a logistics center, username, password, company name, address, and contact information. The login form on the left includes fields for username and password, a '登录' (Login) button, and a '注册' (Register) button. A red box highlights the '注册' button, and a red arrow points to it. The footer contains the copyright notice: Copyright2020 JNH Co., Ltd. All Rights Reserved.

## 2、商家登录

OSL 海外仓采用“用户名+密码”的形式进行登录，用户名支持自定义名称，由字母和数字组成，不得出现特殊字符且用户名具有唯一性。



## 3、忘记密码

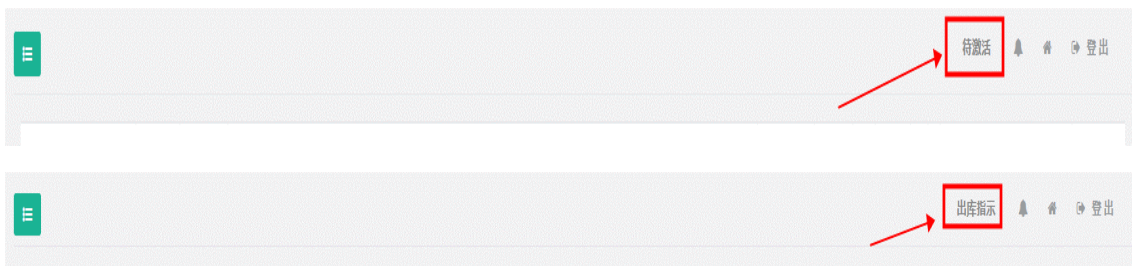
当用户忘记密码时，点击“忘记密码”会提示：请致电 03-6807-7851 或邮件联系 kanenka@kanenka.com，客服人员将确认您的身份并重置密码发送至您的注册邮箱，请注意查收，并及时修改密码，保护账号安全。

## 找回密码

请致电03-6807-7851或邮件联系kanenka@kanenka.com，客服人员将确认您的身份并重置密码发送至您的注册邮箱，请注意查收，并及时修改密码，保护账号安全。

## 4、商家激活

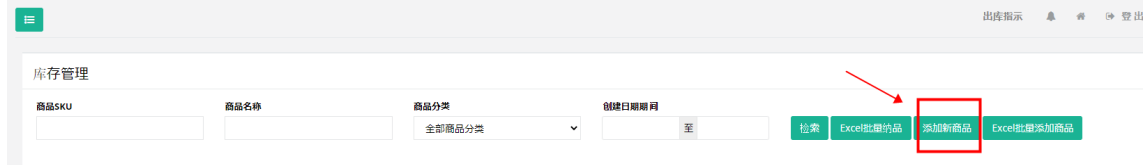
为保证服务服务质量，商家注册后未激活的状态下，系统右上角提示“待激活”。仅能进行一般操作，无法进行“出库指示”和“返送指示”的操作。当商家缴纳保证金由海外仓确认后激活账号，右上角出现快捷链接“出库指示”，出库管理菜单栏中出现“出库指示”和“返送指示”。



### 三、商品发布

#### 1、单商品发布

点击库存管理页面右上方“添加新商品”，进入添加单个新商品弹窗。



**添加单个商品**

\*商品SKU 请使用字母、数字或短横线组合的SKU

\*商品名称 请输入日文商品名称

\*存储条件  常温  冷冻/冷藏

\*包装长度(cm) 请输入不大于200cm包装长度

\*包装宽度(cm) 请输入不大于200cm包装宽度

\*包装高度(cm) 请输入不大于200cm包装高度

\*重量(g) 请输入重量

\*商品性质  非危险品  危险品  
为了保证良好的存储环境，带有内置电池等商品，请选择危险品类别

商品条码 请输入商品条码

商品分类 全部商品分类

货币种类 美元

报关价格 请输入报关价格

备注 请输入备注

图像  
选择文件 未选择任何文件  
上传图片 请上传小于800X800,1M以内的JPG、PNG格式图片

关闭 确认保存 直接纳品

\*号字段为必填项，商品条码、商品分类、报关价格、备注、图像等为选填项。

SKU 为商家对产品的唯一标识，由字母、数字组成，一经发布不可修改。

其中包装长度、宽度、高度均只保留小数点后一位数，单位为厘米。一经发布，不可修改。如运营商发现实物与商家填写尺寸不符，可修改至正确尺寸。

非危险品常规保存，危险品如包含电池等商品会单独保存。（目前 OSL 海外仓暂不支持冷冻/冷藏商品及危险品商品入库）

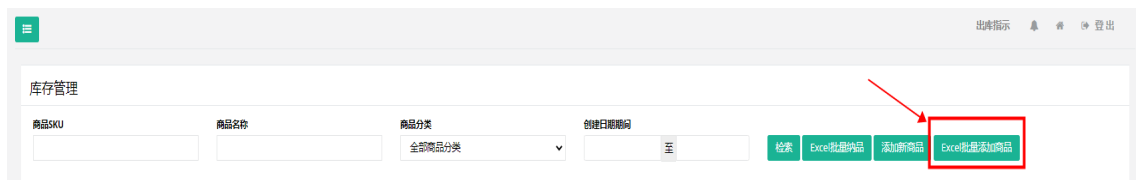
商品分类为选填项，方便商家管理查询库存商品使用。

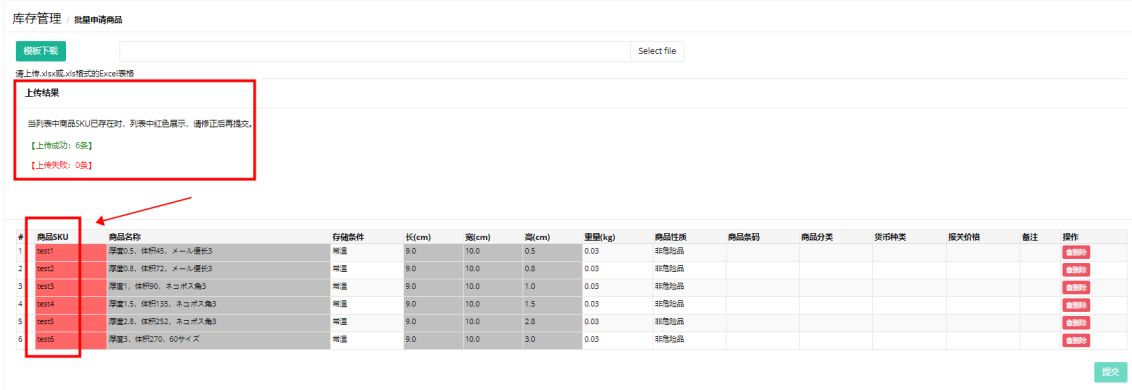
报关价格为商品通关时申报价格，该价格仅在商品赔偿时使用。

商品信息填写完成后，点击【确认保存】则返回到库存管理页面，点击【直接纳品】则创建以该商品为内容的纳品入库单，进入纳品流程。

#### 2、批量商品发布

OSL 海外仓也支持批量发布商品，点击“Excel 批量添加商品”按钮，即可在如下图所示界面下载模板及上传包含有商品信息的 Excel 表格。上传后会展示系统读取到的商品数据，请点击“提交”按钮才能将商品发布到系统。当 SKU 已发布时红色显示，可在列表中修改后提交。





#### 四、纳品申请

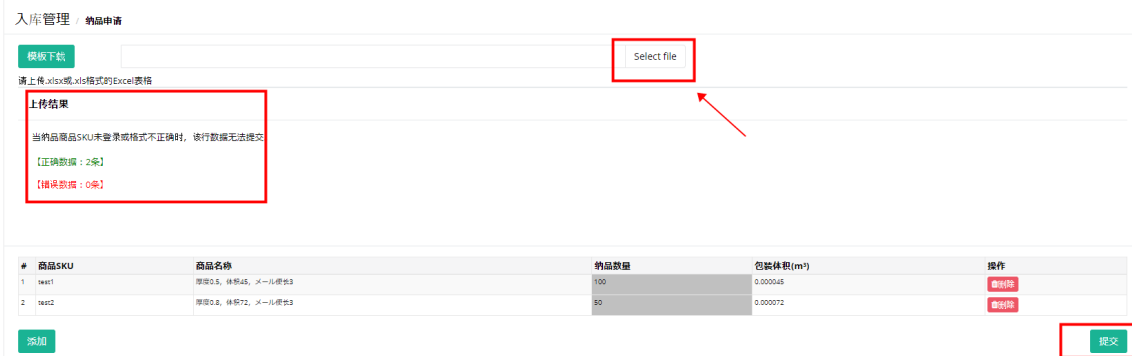
##### 1、库存管理纳品

用户在库存管理页面选中商品后点击操作中的“商品纳品”按钮，可进入纳品流程。



##### 2、批量商品纳品

用户点击库存管理页面右上方“Excel 批量纳品”时，可进行表格批量上传纳品数量。或直接进入入库管理菜单中“纳品申请”页面进行上传处理。



### 3、纳品申请流程

#### 3.1、纳品数量信息

用户可进行纳品商品的数量信息修改及纳品商品的增减。

纳品申请 / 纳品数量信息

#	商品SKU	SSKU	名称	包装箱内数量	包装箱数量	纳品数量*	操作
1	test1	X25N0YXX1	厚型0.5, 信封A5, メール便付3	100	1	100	删除
2	test2	X16N2YXX2	厚型0.8, 信封72, メール便付3	※必須	※必須	50	删除

显示第 1 至 2 项结果, 共 2 项

删除物品 添加物品商品

追加纳品商品信息, 已填写的纳品数量需要重新填写

下一步

#### 3.2、纳品发送信息

可进行纳品计划名称、发货地址的变更。纳品计划名称推荐使用用户区分纳品商品内容的字段, 发货地址默认使用用户注册地址, 可变更为厂家等发货地址。

纳品申请 / 纳品发送信息

纳品ID: NPC021520112414190002	发货地址	纳品SKU数量	收货地址
纳品计划名称: OSLNP20201124141931	发件人: 沙漠之洲	2	收件人: ECS物流センター
变更纳品计划名称	邮编: 12345	纳品原品数量	邮编: 1160001
	省份: 西部	150	省份: 東京都
	市级: 大开发		市级: 荒川区
	详细地址: 塔克拉玛干沙漠		详细地址: 町屋5-19-3 ひかりビル
	国家: 中国		国家: 日本
	联系方式: 13645987		联系方式: 03-6807-7851
	地址变更		

上一步 下一步

#### 3.3、纳品信息确认

用户确认纳品商品信息及纳品发送信息是否正确, 可返回上一步进行修正。用户需下载商品SSKU 条码, 且将该条码贴于每件商品上。

纳品申请 / 纳品信息确认

纳品ID: NPC021520112414190002	发货地址	纳品SKU数量	收货地址
纳品计划名称: OSLNP20201124141931	发件人: 沙漠之洲	2	收件人: ECS物流センター
	邮编: 12345	纳品原品数量	邮编: 1160001
	省份: 西部	150	省份: 東京都
	市级: 大开发		市级: 荒川区
	详细地址: 塔克拉玛干沙漠		详细地址: 町屋5-19-3 ひかりビル
	国家: 中国		国家: 日本
	联系方式: 13645987		联系方式: 03-6807-7851

纳品商品列表

#	商品SKU	名称	数量
1	test1	厚型0.5, 信封A5, メール便付3	100
2	test2	厚型0.8, 信封72, メール便付3	50

上一步 SSKU条码打印 下一步

注意: 请下载SSKU条码并贴于每件商品上

#### 3.4、纳品运输信息

用户打包装箱完成后录入运输箱基本信息及装箱明细, 录入完成后需下载运输箱发货单粘贴于运输箱外侧。取得运输商及运单号后录入运输基本信息。



纳品申请 / 纳品运输信息

重量KG(统一修改) 长度CM(统一修改) 宽度CM(统一修改) 高度CM(统一修改)

35 25 25 50

运输箱:1 重量KG 长度CM 宽度CM 高度CM

35 25 25 50

运输箱:2 重量KG 长度CM 宽度CM 高度CM

35 25 25 50

删除 装箱明细

删除 装箱明细

请输入追加运输箱数量 [追加运输箱](#)

保存并下载运输箱发货单

请下载运输箱发货单，并按照运输箱ID号贴在对应运输箱外侧明显处

运输商 运输单号

DHL

[追加运单号码](#)

上一步 下一步

### 3.5、纳品发送确认

用户在页面内确认运输商、运输单号、运输箱尺寸、运输箱内商品明细是否准确无误，并进行纳品发送确认处理，纳品流程完成。

纳品申请 / 纳品发送确认

运输商和运单号码

运输商 运单号码

DHL 42536

运输箱信息

长度(CM)\*宽度(CM)\*高度(CM)

运输箱:1 25.0\*25.0\*50.0

#	商品SKU	分类	名称	数量
1	mpst1		厚度0.5, 长度45, 4-1厘米3	70

长度(CM)\*宽度(CM)\*高度(CM)

运输箱:2 25.0\*25.0\*50.0

#	商品SKU	分类	名称	数量
1	mpst1		厚度0.5, 长度45, 4-1厘米3	30
2	mpst2		厚度0.8, 长度72, 4-1厘米3	50

上一步 纳品发送确认

### 4、补足纳品计划

当用户在填写纳品申请途中退出时，该纳品申请计划自动保存在入库一览中，如需继续填写，点击操作中的“补足计划”即可再次进入该纳品的操作流程。

入库管理 / 入库一览

返回申请 纳品申请

计划名称 入库ID 入库状态 入库类型

全部状态 全部类型 检索

创建日时 更新日时

显示第 1 至 7 项结果，共 7 项

搜索: Excel Print

#	计划名称	入库ID	创建日时	更新日时	种类数	入库数量	计划数量	入库状态	入库类型	操作
1	OSLNP020201124141931	NP021520112414190002	2020-11-24 14:19:31	2020-11-24 14:52:09	2	0	150	计划中	药品入库	<a href="#">补足计划</a> <a href="#">删除计划</a>

## 五、库存管理

### 1、查看明细

OSL海外仓可查看商品的可售数量、不良品数量、纳品中数量、处理中数量、库存体积、创建日期、基本信息及明细。点击“查看明细”可见该商品的基本信息、出入库记录及仓库操作

记录。

库存管理

商品SKU 商品名称 商品分类 创建日期期间

全部商品分类 搜索 Excel批量导入 添加新商品 Excel批量添加商品

全部 销售中 停止中 商品SKU↑ 创建日期↑ 多选列表操作

显示第 1 至 14 项结果, 共 14 项

#	销售状态	图像	商品SKU	商品名称	商品分类	可售数量	不可售数量	销售中数量	处理中数量	库存体积(M³)	创建日期	操作
1	销售中		test6	厚度3,体积270.60サイズ		150	0	0	0	0.040500	2020-10-13	查看明细
2	销售中		test2	厚度0.8, 体积72, メール長さ3		97	0	0	3	0.006984	2020-10-13	查看明细

库存管理 库存明细

商品名称: 厚度3,体积270.60サイズ

商品SKU: test6  
SSKU: X06NXZWX6  
商品条码:  
商品类别:

包装长度(CM): 9.0  
包装宽度(CM): 10.0  
包装高度(CM): 3.0  
重量(KG): 0.03  
包装体积(CM³): 270.0  
库存体积(M³): 0.040500

入库明细 出库明细 仓库操作记录 创建↑

显示第 1 至 2 项结果, 共 2 项

入库ID	入库类型	入库数量	最后更新日期	状态
hpc021520101415880006	新品入库	50	2020-10-14	入库完成
hpc021520101415880006	新品入库	200	2020-10-14	入库完成

显示: 25 项结果

## 2、商品编辑

用户点击库存管理页面列表中“商品 SKU”时，可进入商品信息的变更弹窗。仅支持商品名称、商品分类、报关价格、备注、商品图像的变更操作。

编辑商品

库存管理

商品SKU 商品名称 商品分类

全部商品分类

全部 销售中 停止中 商品SKU↑ 创建日期↑

显示第 1 至 14 项结果, 共 14 项

#	销售状态	图像	商品SKU	商品名称
1	销售中		test6	厚度3,体积270.60サイズ
2	销售中		test2	厚度0.8, 体积72, メール長さ3
3	销售中		test5	厚度2.8, 体积252, ネコボス角3
4	销售中		test1	厚度0.5, 体积45, メール長さ3
5	销售中		test3	厚度1,体积90,ネコボス角3

\*商品SKU test6

\*商品名称 厚度3,体积270.60サイズ

\*存储条件  常温  冷冻/冷藏

\*包装长度(cm) 9

\*包装宽度(cm) 10

\*包装高度(cm) 3

\*重量(KG) 0.03

\*商品性质  非危险品  危险品

商品条码 请输入商品条码

商品分类 全部商品分类

货币种类 美元

报关价格 请输入报关价格

备注 FBA-Q66

图像  未选择任何文件

关闭 确认修改

## 3、销售状态及可售数量的区分

当用户的商品可售数量低于 10 时，该商品的可售数量红色显示，提醒用户补货。新商品发布，

或商品数量为 0 时，该商品的销售状态自动变更为“停止中”。

显示第 1 至 14 项结果, 共 14 项

#	销售状态	图标	商品SKU	商品名称	商品分类	可售数量	不卖品数量	物品中数量	处理中数量	库存体积(M³)	创建日期	操作
1	销售中		test0	厚度3, 体积270.60サイズ		150	0	0	0	0.040500	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
2	销售中		test2	厚度0.8, 体积72, メール巻長3		97	0	0	3	0.006984	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
3	销售中		test5	厚度2.8, 体积252, ネットボス角3		50	0	0	0	0.012600	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
4	销售中		test1	厚度0.5, 体积45, メール巻長3		10	0	0	0	0.000450	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
5	销售中		test3	厚度1, 体积90, ネットボス角3		0	0	0	0	0.000180	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
6	停止中		test4	厚度1.5, 体积135, ネットボス角3		0	0	0	0	0.000000	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
7	停止中		test10	厚度1.5, 体积135, ネットボス角3		0	0	0	0	0.000000	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>

### 3、删除商品

当商品基本信息创建错误时，可选择删除该商品（有库存或出入库记录的商品不可删除）。

库存管理

商品SKU:  商品名称:  商品分类:  创建日期期间:

全部  销售中  停止中

显示第 1 至 14 项结果, 共 14 项

#	销售状态	图标	商品SKU	商品名称	商品分类	可售数量	不卖品数量	物品中数量	处理中数量	库存体积(M³)	创建日期	操作
1	销售中		test0	厚度3, 体积270.60サイズ		150	0	0	0	0.040500	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
2	销售中		test2	厚度0.8, 体积72, メール巻長3		95	0	0	3	0.006940	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
3	销售中		test5	厚度2.8, 体积252, ネットボス角3		50	0	0	0	0.012600	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>
4	销售中		test1	厚度0.5, 体积45, メール巻長3		10	0	0	0	0.000450	2020-10-13	<a href="#">[商品信息]</a>

多选择列表操作: [商品信息](#), [商品运送](#), [商品保存](#), [商品删除](#)

## 六、出库指示

### 1、单商品出库

用户点击右上角“出库指示”或菜单栏出库管理中“出库指示”，点击页面中添加即可进行单商品出库指示。需填写订单号码、商品数量、邮编、地址、收件人信息等方可提交。

出库管理 / 出库指示

请上传.xlsx或.xls格式的Excel表格

#	订单号码*	商品SKU	商品名	商品数量*	邮编	都道府县	详细地址	收件人	联系方式	指定运输箱	备注	操作
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="添加"/>

出库管理 / 出库指示

请上传.xlsx或.xls格式的Excel表格

#	订单号码*	商品SKU	商品名	商品数量*	邮编	都道府县	详细地址	收件人	联系方式	指定运输箱	备注	操作
1	5566-12345	test2	厚度0.8, 体积72, メール巻長3	1350061	東京都	江東区豊洲	sj@	07035367758	默认由运营指定			<input type="button" value="删除"/>

### 2、批量商品出库

用户在“出库指示”页面，可通过 Excel 表格的形式上传订单数据。页面展示订单数据状况。当商品可售数量不足时或订单信息格式不正确会即时提示。

出库管理 出库指示

模板下载

Select file

请上传xlsx或xls格式的Excel表格

上传结果

当商品SKU未登录, 或格式不正确时, 该行数据无法提交。当该商品可售数量不足以发货时, 列表中红色显示

【上传成功: 20条】

【上传失败: 3条】

【错误行号: 5----> 错误列: 2】

【错误行号: 13----> 错误列: 2】

【错误行号: 21----> 错误列: 2】

#	订单号*	商品SKU	商品名	商品数量*	期望	期望库存	详细地址	收件人	联系方式	期望品检商	备注	操作
1	320091-20200605-010188708	test1	厚度0.6, 体积45, 型号-便携3	1	3360926	陈玉屏	浙江省金华市义乌市	陈玉屏	9048930040	默认品检商指定		待发货
2	320091-20200605-010188708	test2	厚度0.6, 体积72, 型号-便携3	1	3360926	陈玉屏	浙江省金华市义乌市	陈玉屏	9048930040	默认品检商指定		待发货
3	320091-20200605-0328745	test3	厚度1.8, 体积90, 型号-便携3	1	7501142	山口麻	下野市	坂本美海	804980974	默认品检商指定		待发货
4	320091-20200605-0328745	test5	厚度2.8, 体积252, 型号-便携3	1	2730122	千葉麻	藤沢市	高田翠	9098629399	默认品检商指定		待发货
5	320091-20200605-010205712	test6	厚度3.1, 体积270, 60号尺寸	1	4890862	藤和麻	福冈市	北川敦也	961879039	默认品检商指定		待发货
6	320091-20200605-010188712	test1	厚度0.6, 体积45, 型号-便携3	1	4228043	藤和麻	静岡県静岡市	望月俊樹	9012959735	默认品检商指定		待发货
7	320091-20200605-010209725	test2	厚度0.6, 体积72, 型号-便携3	1	3770424	藤和麻	高松市	小嶋慎治樹	279756877	默认品检商指定		待发货
8	320091-20200605-010209725	test1	厚度0.6, 体积45, 型号-便携3	1	3770424	藤和麻	高松市	小嶋慎治樹	279756877	默认品检商指定		待发货

## 七、返品申请

### 1、新建返品

用户根据电商平台买家的要求, 可在入库管理菜单中创建“返品申请”。下方代补充列表为尚未补充买家退货的运输商运输单号的返品数据信息。点击上方“新建返品”即进入返品申请流程。

入库管理 返品申请

新建返品

待补充列表

显示第 0 至 0 项结果, 共 0 项

#	商品SKU	名称	详细名称	运输商	运输单号	操作
显示	25	▼	▼	▼	▼	▼

### 2、返品申请流程

用户搜索需要返品的订单信息, 从检索出的订单数据中核对是否该订单, 并选中该项订单, 输入返品数量。请下载返品入库 ID 文件并交付给买家和返品商品一起寄回仓库。

入库管理 返品申请

订单ID

检索

订单概要 (尚未出库完成的订单及已进行返品操作的订单无法选择进行下一步操作)

订单ID	出库ID	出库计划名称	商品名称	商品SKU	购买数量	返品数量	订单状态	出库日期	期望姓名	邮编	期望库存	详细地址
2233-1122	CKC021520112416060001	test订单	厚度0.6, 体积72, 型号-便携3	test2	2	0	出库完成	2020-11-24 16:06:58.0	sys	1350061	高松市	江滨区豊洲

下一步

入库管理 返品申请

计划名

运输商

运输单号

2233-1122返品

可稍后补充

可稍后补充

确认

返品列表

显示第 1 至 1 项结果, 共 1 项

#	商品SKU	名称	返品数量	日期
1	test2	厚度0.6, 体积72, 型号-便携3	1	2020-11-24 16:30:29.533

显示 25

上一页 1 下一页

上一步

下载返品入库ID

### 3、补充买家返品运单号码

当买家返品货物发出后，用户可将买家的运输商和运输单号补充至返品申请待补充列表，便于返品商品的接收操作。

入库管理 / 返品申请

新建返品

待补充列表

显示第 1 至 1 项结果，共 1 项

#	返品ID	日期	计划名称	运输商	运输单号	操作
1	FPC021520112416300001	2020-11-24 16:30:29	2233-1122返品			补充运输信息

显示 25 项结果

上一页 1 下一页

## 八、废弃指示

### 1、库存管理废弃

用户从库存管理页面直接选中商品进行废弃指示（多商品选择时注意仅能选中同一页面的商品）。

库存管理

商品SKU 商品名称 商品分类 创建日期范围

全部 销售中 停止中 商品SKU 创建日期

显示第 1 至 14 项结果，共 14 项

#	销售状态	商品SKU	商品名称	商品分类	可售数量	不良品数量	物品中数量	处理中数量	库存体积(M³)	创建日期	操作
1	销售中	test0	厚度3.体积270.60サイズ		150	0	0	0	0.040500	2020-10-13	商品详情 商品运送 商品废弃 商品删除
2	销售中	test0	厚度0.8、体积72、メール受取3		95	0	0	3	0.006640	2020-10-13	商品详情
3	销售中	test0	厚度2.8、体积292、メール受取3		50	0	0	0	0.012600	2020-10-13	商品详情
4	销售中	test1	厚度0.5、体积45、メール受取3		10	0	0	0	0.000450	2020-10-13	商品详情

### 2、批量废弃指示

用户从出库管理菜单中选中子菜单废弃指示，可进行 Excel 批量上传废弃商品及数量，也可在下方添加中搜索商品进行废弃。

VIP 会员

出库管理 废弃指示

模板下载

请上传.xlsx格式的Excel表格

Select file

添加

#	商品SKU	商品名	可售数量	不良品数量	废弃商品数量*	废弃不良品数量*	备注	操作
								提交

## 九、返送指示

### 1、库存管理返送

用户从库存管理页面直选中商品进行返送指示（多商品选择时注意仅能选中同一页面的商品）。

## 库存管理

商品SKU 商品名称 商品分类 创建日期范围

全部商品分类 检索 Excel批量纳品 添加新商品 Excel批量添加商品

全部 销售中 停止中 商品SKU 创建日期

显示第 1 至 14 项结果, 共 14 项

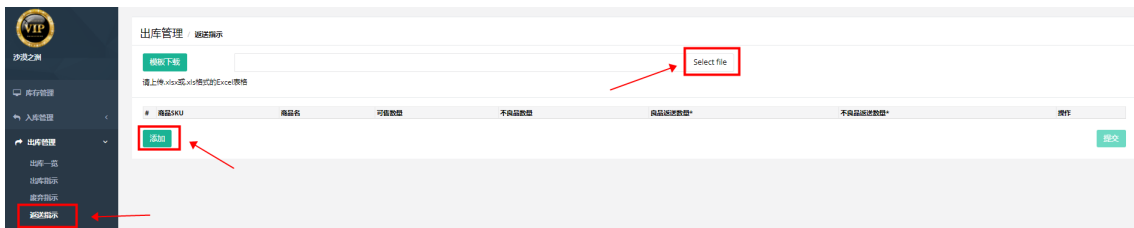
#	销售状态	图像	商品SKU	商品名称	商品分类	可售数量	不良品数量	纳品中数量	处理中数量	库存体积(M³)	创建日期	操作
1	销售中		test5	厚度3.5规格270.60サイズ		150	0	0	0	0.040500	2020-10-13	Excel批量纳品
2	销售中		test5	厚度0.8、体积252、メールボックス		95	0	0	3	0.006840	2020-10-13	Excel批量纳品
3	销售中		test5	厚度0.8、体积252、メールボックス		50	0	0	0	0.012600	2020-10-13	Excel批量纳品
4	销售中		test1	厚度0.8、体积45、メールボックス		10	0	0	0	0.000450	2020-10-13	Excel批量纳品

多选的详细操作 -

- 商品纳品
- 商品返送
- 商品废弃
- 商品删除

## 2、批量返送指示

用户从出库管理菜单中选中子菜单废弃指示，可进行 Excel 批量上传返送商品及数量，也可在下方添加中搜索商品进行返送。



## 十、申诉管理

## 1、纳品申诉

当纳品商品到达仓库，仓库入库数量与用户计划数量不一致时，在入库一览页面入库数量会红色显示，进入详情页面对应的商品后方会出现申诉按钮。点击进入申诉流程，申诉创建完成后会显示在申诉管理页面中。

入库管理 入库一览

计划名称 入库ID 入库状态 入库类型 检索

创建日期时 更新日期时

显示第 1 至 8 项结果, 共 8 项

#	计划名称	入库ID	创建日期	更新日期	种类数	入库数	计划数量	入库状态	入库类型	操作
1	2235-1122返品	NP02152011241630001	2020-11-24 16:35:50	2020-11-24 16:35:50	1	0	1	返品中	返品入库	Excel批量纳品
2	OSL/NP20201124141931	NP0215201124141930002	2020-11-24 14:19:31	2020-11-24 14:19:31	2	0	150	计划中	纳品入库	Excel批量纳品
3	FBA-1014纳品	NP02152010141530005	2020-10-14 15:38:24	2020-10-14 15:45:18	2	200	200	入库完成	纳品入库	Excel批量纳品
4	正常纳品	NP021520101415340004	2020-10-14 15:35:20	2020-10-14 15:43:15	2	100	100	入库完成	纳品入库	Excel批量纳品
5	FBA转送测试	NP02152010141130002	2020-10-14 14:13:52	2020-10-14 14:15:24	2	3	3	入库完成	纳品入库	Excel批量纳品

计划名称: FBA-1014返品 创建时间: 2020/10/14 15:38:24

入库ID: NP02152010141530005 更新时间: 2020/10/14 15:45:18

入库类型: 纳品入库 整体状态: 入库完成

计划数量: 200

计划商品SKU数: 2

运输商: DHL 运单号码: 125

显示第 1 至 2 项结果, 共 2 项

#	商品SKU	图像	商品名	商品分类	计划数量	实收数量	差异数量	状态	操作
1	test5		厚度2.8、体积252、メールボックス		100	100	0	入库完成	
2	test5		厚度3.5规格270.60サイズ		100	200	100	入库完成	申诉

## 2、返送申诉

当商品从日本返送至用户处，如返回数量与指示数量不一致时，可进入出库管理菜单中出库一览页面该返送单的查看明细中，商品后方的申诉按钮进行返送申诉，申诉创建完成后会显示在申诉管理页面中（返送申诉有效期三个月）。



### 3、申诉沟通确认

关于用户与仓库的申诉沟通联络，用户可在申诉管理页面进行查看回复，并上传照片等。



### 4、误配管理

当买家收到商品与订单商品不一致时，用户可在申诉管理菜单中误配管理页面进行新建误配单的操作，需根据买家的订单号进行查询确认，创建完成后仓库会根据误配指示进行正确商品的发送，运单号等信息可在列表中确认。



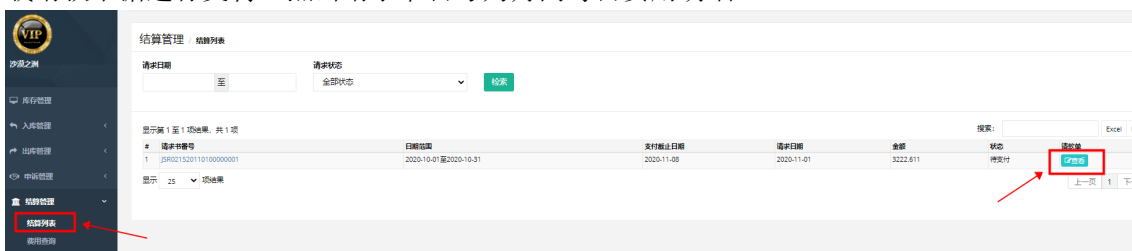
#### 误配管理 新建误配单



## 十一、结算管理

### 1、费用结算

海外仓费用每月会自动生成费用账单，用户可于结算管理菜单中结算列表里进行查阅，并下载请款单据进行支付。点击请款书番号为月间每日费用明细。



结算列表 / 结算详情

订单号: JSR02152011010000001      日期范围: 2020-10-01至2020-10-31  
 结算状态: 待支付      结算金额: 3222.611  
 请求日: 2020-11-01      支付截止日: 2020-11-08

#	结算日期	自提费用	配送费用	指定费用	总费用	操作
1	2020-10-31	0.425			0.425	查看详情
2	2020-10-30	0.425			0.425	查看详情

## 2、费用查询

用户可在结算管理菜单中费用查询页面进行指定时间、指定费用类型的操作，进行核实费用。

结算管理 / 费用查询

结算生成日期: [ ] 至 [ ]      费用类型: 全部类型      订单ID: [ ]      检索

显示第 1 至 25 项结果, 共 184 项

#	日期	费用类型	订单ID	商品SKU	商品名	数量	重量KG	金额PY
1	2020-11-26	保管费用		test3	厚度1,体积90,ネコポス角3	2	0.03	0.001
2	2020-11-26	保管费用		test5	厚度2.8, 体积252, ネコポス角3	50	0.03	0.088
3	2020-11-26	保管费用		test1	厚度0.5, 体积45, メール便长3	110	0.03	0.003
4	2020-11-26	保管费用		test6	厚度3,体积270,60サイズ	150	0.03	0.284
5	2020-11-26	保管费用		test2	厚度0.8, 体积72, メール便长3	95	0.03	0.048
6	2020-11-25	保管费用		test6	厚度3,体积270,60サイズ	150	0.03	0.284
7	2020-11-25	保管费用		test2	厚度0.8, 体积72, メール便长3	95	0.03	0.048
8	2020-11-25	保管费用		test3	厚度1,体积90,ネコポス角3	2	0.03	0.001

## 十二、统计管理

用户可在统计管理页面获得出入库数据的分析及确认。



## 十三、系统设定

### 1、基本信息

用户可在系统设定菜单栏基本信息页面进行基本信息的修改（用户名与企业法人名称不可修改）。

VIP 沙漠之洲

系统设定 / 基本信息

系统设定菜单栏: 库存管理, 入库管理, 出库管理, 申诉管理, 结算管理, 统计管理, 系统设定 (选中)

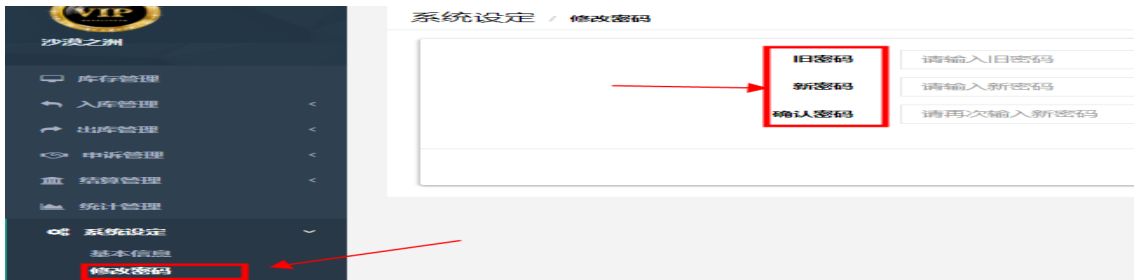
基本信息表:

用户名	[不可修改]
企业法人名称	[不可修改]
国家	[选择框]
省份	[选择框]
市级	[选择框]
详细地址	[输入框]
邮编	[输入框]
电话	[输入框]



## 2、修改密码

用户可在系统设定菜单栏修改密码页面进行密码信息的修改。



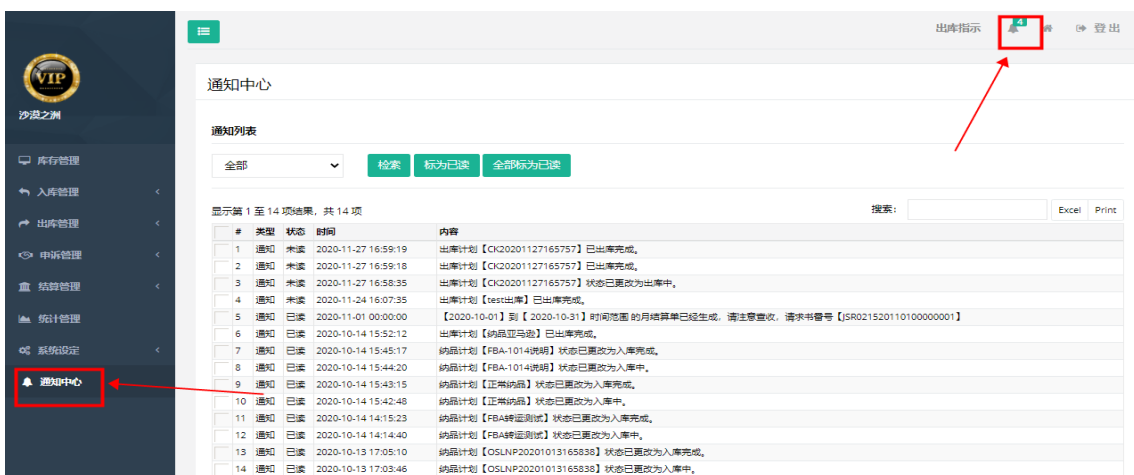
## 3、帮助咨询

用户初次使用系统或有疑惑时可进入系统设定菜单栏中帮助咨询页面，对于常见问题做了基本说明，也可直接联系我们。



## 十四、通知中心

当海外仓根据用户的指示进行操作后，数据信息或状态变更时会自动发送通知消息，页面右上角也会提醒。



## 十五、亚马逊整箱转运

1.商家将 FBA 商品贴码、装箱完成 FBA 的手续

- 2.将 FBA 运输箱纸张封装在运输箱外侧粘牢或直接发送至海外仓客服
- 3.测量 FBA 运输箱的大小尺寸
- 4.在海外仓平台中创建新商品，相同尺寸的运输箱可只创建单商品，不同尺寸的运输箱需要创建多个商品，SKU 处可填写 FBA-XX
- 5.正常选中商品进行海外仓纳品手续，商品数量为该尺寸运输箱个数，将海外仓的 SSKU 条与运输箱单一起贴于运输箱上，方便仓库人员入库。
- 6.FBA 转运商品（不开箱，不清点）在仓库中单独保存，存储费用按总体积计算。
- 7.FBA 转运商品（不开箱，不清点）需要发往亚马逊仓库时，可按海外仓流程直接创建出库单，配送地址输入亚马逊仓库地址，配送费用按体积+地域的方式计算，如指定运输商配送方式，需另付指定费用。